



Global Bilgi успішно представила хмарну платформу для контакт-центрів Sirius на Своє.IT 2024



18.06.2024

Компанія Global Bilgi, провідний розробник програмного забезпечення для контактних центрів, успішно взяла участь у [Своє.IT 2024](#), шоурумі українського програмного забезпечення, який проходив 14 червня 2024 року в Києві, в Національному культурно-художньому комплексі Мистецький Арсенал.

Цей захід став чудовою можливістю для Global Bilgi продемонструвати свої IT-розробки, та познайомити потенційних клієнтів з хмарною платформою для контакт-центрів Sirius.

Sirius – це потужна та гнучка платформа, яка допомагає компаніям будь-якого розміру покращити обслуговування клієнтів, підвищити продуктивність та економити кошти.

Під час заходу Global Bilgi представила широкий спектр можливостей Sirius, включаючи:

- Омніканальний підхід, завдяки якому платформа може обробляти запити з усіх комунікаційних каналів.



- Автоматизацію багатьох рутинних завдань, що дозволяє операторам контактних центрів більше зосередитися на розв'язанні проблем клієнтів.
- Аналітику даних, яка допомагає компаніям краще розуміти своїх клієнтів та покращити їхній досвід.

Відвідувачі Своє.ІТ 2024 мали можливість протестувати Sirius на стенді Global Bilgi та отримати детальну консультацію від експертів компанії.

Global Bilgi щиро дякує всім, хто відвідав наш стенд та проявив інтерес до Sirius.

Ми також хочемо висловити нашу подяку компанії [Giga Cloud](#) за запрошення та бездоганну організацію, всім компаніям-учасникам за чудову атмосферу єдності та розуміння загальної мети.

Global Bilgi завжди рада поділитися своїм досвідом та допомогти українським компаніям стати більш успішними.

Ми впевнені, що українське програмне забезпечення має великий потенціал, і ми пишаємося тим, що можемо бути частиною його розвитку.

Запрошуємо вас відвідати [наш веб-сайт](#), щоб дізнатися більше про Global Bilgi та Sirius.